

ねずみくんのチョコッキ展

商品不良のお詫びと対応について

ねずみくんのチョコッキ展の物販コーナーにて販売しておりましたカプセルトイ「ねずみくんのチョコッキ ジッパー付きトートバッグ」におきまして水分を含んだ際にファスナー部分の色が染み出す移染が発生することが報告されましたので、商品の販売を中止いたしました。

お求めいただきました、お客様並びに関係者各位に多大なるご迷惑をおかけいたしました、申し訳ございません。

お心当たりのお客様は、御手数ですが以下の窓口までご連絡ください。

ご返品・ご返金をうけたまわります

商 品

「ねずみくんのチョコッキ ジッパー付きトートバッグ」 カプセルトイ

金額：400 円（税込）

販売期間：5/22 ～ 5/24



お客様連絡窓口

お客様のお手元に該当商品がございましたら、弊社サービスセンターまでお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

ピーナッツ・クラブ お客様サービスセンター

TEL 06-6789-3438

月～金（祝日除く）10時～16時

mail: pnts@peanuts-club.co.jp

今後、このようなことがないよう、品質管理を向上させるための措置を講じます。再度、お詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上